Prérequis techniques
Salesapps

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions **Salesapps dans leurs différentes versions : Salesbook, Salesapps, Salesapps + Training, Salesapps Unlimited, Salesevent & Connecteur Salesapps**, éditées, hébergées et exploitées par Salesapps.
Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux services réseaux, aux Télécoms, aux postes de travail administrateur et aux Tablettes & Smartphones Utilisateur.
Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Salesapps.
La responsabilité de Salesapps ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié au non-respect de ces prérequis techniques.

2. Prérequis Télécom

Les solutions Salesapps sont entièrement hébergées et exploitées par Salesapps.
Les clients accèdent à leur solution **Salesapps** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Salesapps décrites dans les paragraphes suivants.
Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard reposent sur un accès Internet haut débit, de type fibre, ADSL, Ethernet ou réseau mobile 4G/5G.
La partie Utilisateur de Salesapps fonctionnant offline sur tablette et avec la dernière version chargée des documents, l'accès à un réseau Internet n'est pas exigé continuellement. Il est cependant nécessaire de disposer régulièrement d'un accès Internet pour synchroniser les contenus et valider l'identité de l'utilisateur en fonction de la politique de sécurité décidée par le Client. Le réglage de la fréquence de l'authentification de l'Utilisateur est de la responsabilité du Client et peut être ajusté à partir du Back-Office (en heures).
L'Administrateur des solutions Salesapps sera régulièrement amené à téléverser des documents, présentations, vidéos, images, sites HTML5, etc. sur le Back-Office. Le dimensionnement des accès au Back-Office Salesapps est donc important pour garantir une bonne utilisation de la solution.
Les préconisations techniques de l'accès d'administration sont de disposer d'une connexion Internet haut débit stable, avec un débit montant adapté au volume des documents à transférer et une latence recommandée inférieure à 100 ms.
La version Smartphone de Salesapps fonctionnant en mode connecté, les Utilisateurs sont amenés à télécharger des documents à partir du Back-Office. L'utilisation de la version Smartphone exige donc un accès data 4G au minimum ou une connexion Wi-Fi adaptée.

3. Prérequis Poste de travail Administrateur

L'administrateur se connectera au Back-Office par l'intermédiaire d'un navigateur Internet moderne et compatible HTML5. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que l'Administrateur pourra accéder à Internet avec un navigateur compatible.
Voici la liste des navigateurs supportés, dans leurs versions stables récentes bénéficiant des mises à jour de sécurité de leur éditeur :

- Google Chrome : deux dernières versions majeures stables
- Mozilla Firefox : deux dernières versions majeures stables ou version ESR maintenue
- Microsoft Edge : deux dernières versions majeures stables
- Apple Safari : version maintenue par Apple sur un système d'exploitation supporté

Afin de pouvoir visualiser l'ensemble des informations à l'écran, nous recommandons de disposer a minima d'une résolution de 1366 × 768 pixels, une résolution Full HD (1920 × 1080) étant recommandée pour un meilleur confort d'utilisation

4. Prérequis Postes Utilisateurs

4.1 OS supportés

Salesapps est disponible en version native pour les trois environnements suivants :

iOS / iPadOS : version 18+
Android : version 11+
Windows : 11+
MacOS : 12 (Monterey)

Une compatibilité avec Windows 10 (22H2) peut être maintenue pour les équipements bénéficiant encore de mises à jour de sécurité, notamment dans le cadre du programme de support étendu Microsoft (ESU). Les versions Windows 8.1 et antérieures ne sont plus prises en charge.
Pour une utilisation optimale du service, il est recommandé de mettre à jour les appareils clients avec la dernière version officielle compatible et maintenue par leur éditeur.
Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les Tablettes et Smartphones utilisés par les Utilisateurs sont à jour et bénéficient des correctifs de sécurité de leur éditeur. Sont exclues des versions officielles les versions bêta, les versions customisées, ainsi que, d'une façon plus générale, toute version où le système d'exploitation aurait été altéré d'une façon ou d'une autre (root, jailbreak, etc.).

4.2 Compatibilité TLS

Les communications entre le Back-Office et les applications Tablettes et/ou Smartphones nécessitent une compatibilité TLS 1.2 minimum des couches de communication de l'appareil. L'utilisation de TLS 1.3 est recommandée lorsque celui-ci est disponible.
Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que le matériel utilisé est en mesure de supporter au minimum le protocole TLS 1.2 et d'établir des connexions HTTPS sécurisées avec des certificats valides.

4.3 Espace de stockage

La taille de l'application Salesapps dépend dans presque sa totalité de la taille des documents publiés par le Client. Afin de garantir un fonctionnement sans connexion, l'ensemble des documents, vidéos, images, sites HTML5, etc. sont téléchargés sur la tablette de l'Utilisateur en fonction de son profil et de ses droits.
Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les Tablettes Utilisateurs ont suffisamment d'espace physique pour l'ensemble des contenus à télécharger.

L'utilisation régulière de Salesapps nécessite également, après avoir été installée et synchronisée une première fois, de disposer d'un minimum d'espace libre sur la tablette pour que les Utilisateurs puissent créer leurs présentations et assurer les opérations de synchronisation :

- 1 Go minimum
- 5 Go recommandés

Ces valeurs s'entendent en complément de l'espace nécessaire au stockage des contenus synchronisés.

4.4 Résolutions Postes Utilisateurs

Les tablettes Android doivent au minimum disposer d'une résolution de 1280*800.
Les smartphones Android doivent au minimum disposer d'une résolution de 480*800.
L'ensemble des tablettes et smartphones Apple supporté est couvert.
Les écrans Windows doivent disposer d'une résolution minimum de 1280*800.
Pour MacOS les écrans doivent disposer d'une résolution minimum de 1024*768.

4.5 Proxy

L'application ne permet pas l'intégration de paramètres de proxy. Dans le cadre de l'utilisation de l'application dans un réseau disposant d'un proxy, celui-ci doit être paramétré spécifiquement pour autoriser l'application à se connecter à son Back-Office.
Les communications avec les services Salesapps nécessitent un accès HTTPS sortant (TCP 443), ainsi que la résolution DNS des domaines associés.
Les éventuels dispositifs de filtrage réseau, de proxy ou d'inspection TLS mis en place par le Client doivent permettre le bon fonctionnement des communications avec les services Salesapps.
Les domaines et flux nécessaires peuvent être communiqués par Salesapps sur demande.